

## 我们的服务

**探访服务：**由本中心安排受过培训的志愿者为面临孤独寂寞老年人提供定期的探访服务。

**预防及处理虐待老年人服务：**提供预防及处理虐待老年人的公众教育活动和咨询，为被虐者及其家人（包括施虐者）提供适当支援，同时提高老年人的生活质量，防止施虐行为再次发生。

**社工服务（英、国及粤语）：**为老年人提供多方面的生活资讯（社会、健康及养老服务等），协助老年人解决相关困难，使其更加独立地在社区生活。

**生活咨询和健康教育：**向社区提供有关老年人的资讯，包括社区福利、法律及医疗讲座、活动推广，及应用科技（平板电脑、手机）等讲座。

**申请出租车优惠卡和社区小巴服务（收费）：**为符合条件的老年人做评估，并协助其申请半价出租车优惠卡。我们还有一部小巴，用来接送老年人外出郊游。



## 联系方式

奥克兰老年关爱协会(Age Concern Auckland)

57 Rosebank Road, Avondale,

Auckland 1026

PO Box 19542, Avondale,

Auckland 1746

座机电话：09 820 0184

[www.ageconcernauckland.org.nz](http://www.ageconcernauckland.org.nz)

## 社工服务

老年关爱协会的社工为居住在社区或养老机构内的老年人提供相关帮助，包括评估他们的社会需求和健康及生活方面的问题，并给予其所需信息和帮助。



# 我们的社工服务旨在最大程度上提高老年人的独立性，增强老年人在面对困难时的适应力。

## 我们的社工

我们的社工会根据老年人的身体、情感、精神、文化以及信仰的需求，做出全面评估及提供相关支持。如果有需要，社工也会根据个人的情况和诉求，帮助客户与其他机构进行沟通。

“杰克是位 82 岁的老人，他是一位租客，他的房东住在楼上，有一次楼上漏水，导致杰克的家里发‘水灾’，他的房间和物品全部被淹坏。房东给杰克安排了一个新的住所，然而该住所没有任何家具，杰克只能睡在冰冷的地上。他联系到我们机构，经过社工的协调，几天后他得到了他需要的一切东西。”

## 我们的服务

针对 65 岁及以上的老年人。

我们的社工协助老年人处理不同事项，包括联络新西兰工作和收入局（WINZ）、新西兰房屋署（Housing NZ）、医管局（DHB）、公共事业公司、法律事务机构及其他机构。

“安妮是一位 76 岁的老人，她曾患有大肠癌。她出院后仍有胃出血现象，却没有亲人朋友可以寻求帮助。她与我们取得了联系，我们的社工及时介入，几天后安妮得到了她需要的支持。”

## 关于老年关爱协会 (Age Concern)

每个人都会变老，即使是我们心爱的亲人。

优雅地老去，是上天的馈赠，但变老也会带来一些不便。老龄化常伴随着一系列重大事件的改变，例如：步入退休期，健康问题逐渐显现，以及失去亲人——所以在这个阶段掌握有效的信息和得到有效的帮助是非常关键的。

老年关爱协会致力于营造一个良好的社会氛围来推动老年人的安康及权益。我们的目标是帮助老年人在一个包容的社会中实现自身的价值。

我们主要致力于为奥克兰各区的老年人提供服务。我们的服务旨在增强社区功能，提高老年人的生活掌控力和社会适应力。

## 如何联系我们？

我们提供免费、保密、专业的社工服务。我们可以通过电话或家访给你建议，你亦可以亲临我们的中心。今天就联系我们友好的团队吧。



座机电话：09 820 0184



[www.ageconcernauckland.org.nz](http://www.ageconcernauckland.org.nz)