

我们的服务

探访服务：由本中心安排受过培训的志愿者为面临孤独寂寞的老年人提供定期的探访服务。

预防及处理虐待老年人服务：提供预防及处理虐待老年人的公众教育活动和咨询，为被虐者及其家人（包括施虐者）提供适当支援，同时提高老年人的生活质量，防止施虐行为再次发生。

社工服务（英、国及粤语）：为老年人提供多方面的生活资讯（社会、健康及养老服务），协助老年人解决相关困难，使其更加独立地在社区生活。

生活咨询和健康教育：向社区提供有关老年人的资讯，包括社区福利、法律及医疗讲座、活动推广，及应用科技（平板电脑、手机）等讲座。

申请出租车优惠卡和社区小巴服务（收费）：为符合条件的老年人做评估，并协助其申请半价出租车优惠卡。我们还有一部小巴，用来接送老年人外出郊游。



联系方式

奥克兰老年关爱协会(Age Concern Auckland)

57 Rosebank Road, Avondale,

Auckland 1026

PO Box 19542, Avondale,

Auckland 1746

座机电话：09 820 0184

www.ageconcernauckland.org.nz



预防及处理虐待老年人服务

数据显示，全球每年有高达10%的老年人遭受到虐待。如果你自己或者你觉得自己认识的人在受到虐待，请联系我们。



老年关爱协会(Age Concern)预防及处理虐待老人服务，通过提供公众教育活动和咨询，为受虐者及其家人提供适当支援，防止施虐行为再次发生，以提高老年人的生活质量。

什么是虐待老人？

虐待老人是指在任何理应相互信任的关系中，由于单次或重复的行为，或缺乏适当的行为，导致老人受到伤害或痛苦。

虐待老人主要表现为：

精神虐待：引起精神痛苦及压力，削弱老年人的个性、尊严和自我价值的言词或行为，如嘲笑、威胁、冷漠、阻止选择和剥夺决定权。

经济虐待：非法、不当使用或侵吞老年人的财产。例如：私自拿走钱/私有物品，强迫老年人更改遗嘱及其他法律文件，不偿还贷款，拒绝支付房屋及家居生活开销，财务欺诈。

身体虐待：造成痛苦、伤害或者使用暴力。例如：粗暴对待、用药不当或限制人身自由。

性虐待：非自愿的性行为或者侵犯行为。例如：对没有决定能力及无法保护自己的弱者施行无理触碰或性侵犯。

体制(机构)虐待：某一机构中的政策或不当的工作方式，导致老人的身体、精神、经济等方面受到伤害。

忽视照料：无法满足老人对身体、精神和社会的基本需要。例如：不提供适当的食物以及疏于照料。

自我忽视：老人没有为自己提供应有的基本需要。

如何联系我们？

如果你自己或你觉得自己认识的老年人在遭受虐待，请咨询我们的免费保密服务。

座机电话：09 820 0184

我们还为组织、机构和社区团体提供教育活动和咨询。



关于老年关爱协会 (Age Concern)

每个人都会变老，即使是我们心爱的亲人。

优雅地老去，是上天的馈赠，但变老也会带来一些不便。老龄化常伴随着一系列重大事件的改变，例如：步入退休期，健康问题逐渐显现，以及失去亲人——所以在这个阶段掌握有效的信息和得到有效的帮助是非常关键的。

老年关爱协会致力于营造一个良好的社会氛围来推动老年人的安康及权益。我们的目标是帮助老年人在一个包容的社会中实现自身的价值。

我们主要致力于为奥克兰各区的老年人提供服务。我们的服务旨在增强社区功能，提高老年人的生活掌控力和社会适应力。



www.ageconcernauckland.org.nz